

Публічна оферта

Дана публічна оферта (Далі – «Договір») про надання послуг (далі «Послуги»), які надає фізична особа підприємець Коваль Назар Романович Ід. код: ЄДРПОУ 3159406574, що діє на підставі Свідоцтва про державну реєстрацію (Надалі - «Виконавець») будь-якій фізичній чи юридичній особі (Далі – «Користувач»).

Реєстрація на сайті Виконавця <https://wizor.pro/> є повним прийняттям (акцептом) Користувачем умов даного Договору. Договір також вважається повністю прийнятим за умови факту здійснення Користувачем платежу в на рахунок Виконавця за оплату Послуг.

1. Терміни та визначення:

1.1 Система – інформаційна система Виконавця, що розміщена на сервері Виконавця. Включає в собі програмні можливості, що дозволяють Користувачу створити Сайт інтернет магазину в рамках функціональних можливостей Системи.

1.2. Сайт – web сайт інтернет магазину, що створений Користувачем за допомогою Системи.

1.3 Адміністративна панель – спеціальний розділ Сайту, в якому Користувач може змінювати існуючі налаштування Сайту та здійснювати інші дії, що передбачені можливостями Системи та обраним Користувачем тарифним планом.

1.4 Контент - Інформація, документи, логотипи, відео, фото та інші об'єкти, що розміщені Користувачем на Сайті.

Правове регулювання відносин

2. Предмет договору:

2.1 Згідно з умовами даного Договору Виконавець зобов'язується надати Користувачу Послуги (Далі – “Послуги”), а саме:

2.1.1 Створити новий Сайт та розмістити його серверах на серверах Системи.

2.1.2 Надати доступ до Адміністративної панелі створеного Сайту;

2.1.3 Виконавець надає Користувачу право на використання всіх можливостей Системи, що передбачені обраним тарифом. Доступні тарифи вказані на сторінці [https://wizor.pro/prices](https://wizor.pro/prices;);

2.1.5 Надання Користувачу підтримки Сайту згідно описаних Виконавцем правил на сайті Виконавця wizor.pro/support;

2.1.6 Виконавець надає послуги тільки в межах існуючих можливостей Системи, які описані на сайті Виконавця за посиланням - wizor.pro/abilities;

2.2. Користувач згідно з умовами цього Договору проводить оплату послуг Виконавця, якщо така передбачена тарифом. Тарифи вказані на сторінці <https://wizor.pro/prices>;

2.3. Якщо Користувачу знадобляться додаткові роботи, що не передбачені в цьому договорі, то такі роботи можуть бути виконані Виконавцем, якщо наявні необхідні ресурси та технічні можливості у Виконавця. В такому випадку Виконавець та Користувач підписують додаток до цього договору, де буде вказано перелік необхідних робіт, їхня вартість, терміни виконання та інша інформація. Виконавець може відмовитися від виконання таких робіт;

3. Права та обов'язки Виконавця:

3.1 Обов'язки Виконавця:

3.1.1 Встановити Сайт на серверах Виконавця не пізніше ніж 10 робочих днів з моменту поступлення оплати від Користувача на рахунок Виконавця;

3.1.2 Надати Користувачу доступ до Адміністративної панелі;

3.1.3 Передати інструкцію по роботі з Адміністративною панеллю Користувачу;

3.1.4 Забезпечувати цілодобову доступність серверу за виключенням часу проведення технічних робіт;

3.1.5 У випадку не стабільної роботи серверу чи інших функцій Сайту приймати міри по виправленню таких проблем за регламентом, умови якого вказані на сайті Виконавця за посиланням wizor.pro/files/support_info.pdf;

3.2 Права Виконавця:

3.2.1 Виконавець має право відмовити Користувачу в розширенні дискового місця на сервері, де зберігається Інтернет магазин, якщо це обмежено фізичними характеристиками серверу чи відсутністю такої можливості;

3.2.2 Виконавець має право повністю або частково припинити надання послуг Користувачу і розірвати Договір у випадку порушення Користувачем умов цього Договору або додатку до нього, або в наступних випадках:

3.2.4.1 Не отримання Виконавцем повної оплати за надані Послуги у встановлені терміни;

3.2.4.2 При розміщенні на Сайті Контенту, який заборонений Законодавством України, який принижує честь та гідність користувачів інтернету, еротичного чи порнографічного характеру. Також заборонена публікація Контенту, який описує товари, що заборонені для продажу або потребують ліцензію. Право оцінки Контенту в Інтернет магазині на відповідність правилам пункту 3.2.4.2 цього Договору залишає за собою Виконавець.

3.2.5 Виконавець має право в односторонньому порядку вносити зміни до цього Договору та додатків до нього, в тому числі змінювати вартість послуг. Нові умови набувають чинності після публікації оферти на сайті Виконавця.

3.2.6 Виконавець має право в односторонньому порядку вносити зміни в перелік існуючих функцій, добавляти чи прибирати функції Системи.

- 3.2.7 Призупиняти роботу Сайту на момент проведення технічних та профілактичних робіт;
- 3.2.8 Виконавець має право публікувати на своєму сайті публічну інформацію Користувача (назву домену, до якого прив'язано Сайт, логотип, загальний опис діяльності та подібне), яка не носить конфіденційний характер.
- 3.2.9 Вносити зміни в сервері, де знаходиться Сайт;
- 3.2.10 Виконавець не дає гарантій щодо працездатності серверу, де зберігається Сайт. Користувач приймає на себе ризики втрат, які пов'язані з непрацездатністю серверу та втрати Контенту.
- 3.2.11 Виконавець має право в односторонньому порядку припинити договірні відносини з Користувачем у випадку порушення ним умов цього Договору. Виконавець має відправити електронного листа Користувачу з інформацією про порушені ним правила Договору. Моментом розірвання договору і припиненням обслуговування є дата відправки цього листа Користувачу;

4. Права та обов'язки Користувача

- 4.1 Обов'язки Користувача
- 4.1.1 Виконувати умови цього Договору;
- 4.1.2 Оплачувати Послуги, які надає Виконавець, згідно обраного тарифного плану.
- 4.1.3 Тримати у таємниці надані йому логін та пароль;
- 4.1.4 На вимогу Виконавця надати свої паспортні дані;
- 4.2 Права Користувача
- 4.2.1 Вимагати від Виконавця виконання умов цього Договору;
- 4.2.2 Надсилати Виконавцю в письмовій чи усній формі скарги та пропозиції щодо роботи Інтернет магазину;
- 4.2.3 Змінювати тарифний план;

5. Оплата Послуг

- 5.1 . Розрахунок по Договору проводиться в національній валюті України в сумі, еквівалентній сумі в доларах США, що вказана в виставленому Виконавцем рахунку.
- 5.2 Користувач оплачує Виконавцю кошти за надання Послуг у відповідності до вибраного тарифу, тарифи вказані на сторінці <https://wizor.pro/prices>.
- 5.3 Після реєстрації Користувач може використовувати Сайт на безкоштовному тарифі.
- 5.4 Перед оплатою Виконавець може надати Користувачу доступ до пробного періоду на платному тарифі (не більше ніж на 14 діб), де Користувач може протестувати всі можливості Сайту, після чого здійснити оплату обраного тарифу.
- 5.5 Датою оплати вважається дата зарахування коштів на рахунок Виконавця.

6. Відповідальність сторін

- 6.1 Виконавець не несе відповідальність за якість каналів зв'язку, через які здійснюється доступ до Послуг;
- 6.2 Виконавець не несе відповідальність за пряму або непряму упущену вигоду Користувача в результаті: програмних помилок, DDos атак на Систему, недоступністю серверу, будь-яких дефектів, втрат файлів та Контенту на Сайті, недоступністю використання Послуг чи інших причин;
- 6.3 Виконавець не дає гарантій, що Сайт не містить системних помилок та не гарантує повної безперебійності надання Послуг.
- 6.4 Виконавець виконує виключно технічні функції та не несе жодної відповідальності за розміщений Користувачем Контент та будь-які інші матеріали на Сайті. Виконавець не має жодних прав та не несе відповідальності на сторонні доменні імена, які використовує Користувач. Виконавець може надати Користувачу піддомен формату “_____wizor.pro”, але не несе жодної відповідальності за розміщені матеріали на ньому.
- 6.5 Виконавець не несе відповідальності у випадку неправомірного доступу до Сайту особами або особою, що не є Сторонами цього Договору, якщо в результаті таких дій було знищено, модифіковано, скопійовано, відредаговано Контент та будь-яку інформацію або виконано будь-які зміни в функціоналі Сайту;
- 6.6 Відповідальність за ризики, що пов'язані з використанням Послуг, Користувач повністю приймає на себе;
- 6.7 Виконавець не несе жодну відповідальність за пряму або непряму упущену вигоду Користувача.

7. Інтелектуальна власність

- 7.1 Право власності на створену виконавцем Систему, а також розроблені Сайти, належать Виконавцю;
- 7.2 Виконавець надає Користувачу право на використання об'єкту інтелектуальної власності Сайту на термін дії Договору;

8. Вирішення спірних питань та розбіжностей

- 8.1 Всі спірні моменти між Користувачем та Виконавцем, які стосуються наданих Послуг вирішуються шляхом переговорів; Користувач надсилає Виконавцю в письмовому вигляді свої застереження, пропозиції та претензії з питань наданих Послуг, які Виконавець зобов'язується розглянути до 20 робочих днів з моменту надходження повідомлення.
- 8.2 Якщо сторонам не вдається дійти до взаєморозуміння в спорі шляхом переговорів, то вони вирішуються в судовому порядку по місцезнаходженню Виконавця;

9. Термін дії договору

- 9.1 Даний Договір набуває чинності з моменту прийняття умов цього договору Користувачем;
- 9.2 Термін дії Договору автоматично продовжується після оплати Користувачем наступного періоду Послуг;

9.4 Користувач має право в будь-який момент відмовитися від Послуг Виконавця в односторонньому порядку. В цьому випадку повернення коштів не здійснюється, в тому числі, якщо у Користувача оплачений не використаний період Послуг.

9.5 У випадку відмови Користувача від надання Послуг, Сайт вимикається, його дані Виконавець може зберігати на своїх серверах не більше ніж 2 (два) місяці з моменту припинення надання Послуг, після чого дані можуть бути видалені.

9.6 Виконавець має право в будь-який момент в односторонньому порядку та без пояснення причин відмовитися від надання Послуг Користувачу. При цьому якщо Користувач використовував платний тариф, здійснюється повернення коштів за невикористаний період надання Послуг, якщо такий період є.